



# Politique de confidentialité et pratiques de sécurité

---

## Pratiques de sécurité

Chez Mogo, nous prenons la sécurité au sérieux et suivons les meilleures pratiques de l'industrie dans la conception et l'implémentation de notre environnement de sécurité des données. Les contrôles que nous utilisons pour assurer la sécurité de vos données en ligne incluent, mais ne sont pas limités, à :

- 1- L'utilisation des derniers protocoles TLS (Transport Layer Security) pour le cryptage afin de protéger les informations de nos clients
- 2- Les mots de passe et les données de nos clients sont protégés à l'aide des dernières technologies de cryptage pour se prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes
- 3- Centres de données sécurisés AWS pour aider à protéger les données qui nous sont confiées
- 4- Audits réguliers de nos pratiques de sécurité par des tiers
- 5- Plusieurs zones et couches sur les pare-feux afin de protéger nos réseaux internes et externes
- 6- Un système de gestion d'informations de sécurité/d'événements (SIEM) est utilisée pour surveiller les accès non autorisés à nos systèmes
- 7- L'utilisation de nombreux outils tiers pour confirmer l'identité des personnes qui demandent à souscrire à l'un des produits offert par Mogo
- 8- Les fournisseurs tiers et leurs pratiques de sécurité sont minutieusement contrôlés

## I. Notre engagement

---

### Introduction

Chez Mogo, nous nous engageons à protéger votre vie privée et à maintenir des pratiques strictes entourant le traitement des informations personnelles en notre possession.

Mogo Inc., y compris ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « le Groupe de Sociétés Mogo »), mentionné dans cette Politique de Confidentialité comme « Mogo », « nous » ou « notre », a développé cette Politique de Confidentialité (cette « Politique ») conformément à la législation applicable en matière de confidentialité et de protection de la vie privée. Le Groupe de Sociétés Mogo comprend, sans s'y limiter, Mogo Technologies Financières Inc. (« Mogo Finance »), MogoTrade Inc. (« MogoTrade »), Moka Technologies Financières Inc. (« Moka ») et ses filiales et sociétés

affiliées, et Carta Solutions Holding Corp. (« Carta ») et ses filiales et sociétés affiliées. Cette politique explique :

1. Quelles informations nous collectons et pourquoi ;
2. Avec qui nous partageons ces informations ; et
3. Comment nous les protégeons.

Mogo a un Responsable de la Confidentialité désigné. Notre Responsable de la Confidentialité est Wendy Kelley, Directrice Juridique : [privacy@mogo.ca](mailto:privacy@mogo.ca)

Le Responsable de la Confidentialité a le pouvoir de déléguer les questions liées à la confidentialité à d'autres personnes qualifiées au sein du Groupe de Sociétés Mogo.

---

## II. Qu'est-ce qu'une Information Personnelle ?

---

### **Définition d'Information Personnelle**

Une Information Personnelle est une information à l'égard d'une personne identifiable. Dans cette politique, lorsque nous parlons « d'Informations », nous faisons référence à des informations qui vous concernent, que la loi applicable qualifie de personnelles.

Cette politique s'applique aux Informations Personnelles des membres de Mogo et des autres personnes avec lesquelles nous traitons. Cette politique ne s'applique pas aux Informations Personnelles de nos employés ou candidats à un emploi, ni aux informations qui ne sont pas qualifiées de personnelles, telles que définies ci-dessus.

Cette politique ne s'applique pas aux informations anonymes, agrégées ou qui ne sont plus identifiables à une personne spécifique.

---

## III. Confidentialité 101

---

## Pourquoi ?

Commençons par les raisons pour lesquelles nous collectons vos Informations.

- Nous collectons des Informations dans le but de gérer et d'administrer notre entreprise. Cela inclut de nous permettre de vous vérifier et de vous approuver pour nos excellents produits. Nous pouvons collecter des Informations directement auprès de vous ou de tiers, avec votre consentement, ou tel que permis ou requis par la loi. Cette collecte est nécessaire à l'exécution du contrat conclu lorsque vous utilisez nos produits et services sur notre site web et l'application Mogo.
  - Nous vous informons lors de la collecte de vos Informations si certaines Informations sont obligatoires ou facultatives. Les informations obligatoires sont nécessaires au fonctionnement de nos produits et services. Concernant les Informations facultatives, vous êtes libre de les fournir ou non. Nous vous informons également des conséquences possibles d'un défaut de fournir des Informations obligatoires.
- 

## Quoi ?

Les informations que nous collectons incluent, sans s'y limiter :

- Nom, adresse, adresse courriel, numéro de téléphone portable et autres coordonnées ;
- Informations de compte bancaire, y compris les numéros de compte bancaire, de transit et d'institution ;
- Les antécédents de crédit et les informations financières et d'identité des agences d'évaluation du crédit et des consommateurs, ou des institutions financières ou des entreprises avec lesquelles vous avez actuellement, ou avez eu, des relations financières ;
- Informations relatives aux évaluations du risque de crédit effectuées par un tiers ;
- Informations sur le revenu, y compris le nom et les coordonnées de votre employeur ou d'autres sources de revenus ;
- Informations que vous nous fournissez dans le cadre de votre utilisation de l'application MogoTrade et obtenues autrement des services de MogoTrade ;
- Nom et coordonnées des références personnelles, et dans le cas de MogoTrade et Moka, une personne de contact de confiance, si vous choisissez d'en fournir une ;
- Informations relatives à la vérification de votre identité conformément aux exigences réglementaires et afin de prévenir la fraude ; dans certaines situations, cela inclut l'utilisation de technologie de reconnaissance faciale sous la forme d'une photographie « selfie » et la collecte d'images de pièces d'identité avec photo valides, actuelles et émises par le gouvernement ; ces informations sont conservées par notre fournisseur pour une durée limitée, cependant Mogo conserve ces informations pendant une période de temps

proportionnelle aux exigences réglementaires en matière de blanchiment d'argent et de lutte contre le terrorisme ;

- Les informations bancaires collectées à partir de vos relevés bancaires physiques ou en ligne ;
  - Les informations que vous nous avez fournies dans le cadre d'un prêt (« Prêt de Partenaire ») émis par un prêteur partenaire tiers (« Prêteur Partenaire ») ;
  - Informations relatives aux interactions en cours avec Mogo, y compris l'historique des paiements, les montants ou soldes de prêts actuels et historiques, les demandes de renseignements ou les plaintes, et informations similaires ;
  - Numéro d'assurance sociale, date de naissance et autres identifiants personnels (si vous choisissez de nous les fournir). Si vous nous donnez votre numéro d'assurance sociale, nous pouvons l'utiliser pour vous identifier auprès des agences d'information sur les consommateurs et d'autres parties, et nous pouvons le conserver dans nos dossiers avec vos autres informations, même après la fermeture de votre compte ;
  - Coordonnées et informations de crédit d'autres fournisseurs de produits et services financiers pour lesquels vous avez accepté le partage de vos informations avec des entités telles que Mogo ;
  - Les informations que nous collectons automatiquement lorsque vous visitez notre site Web (voir « Cookies et technologies similaires » ci-dessous) ;
  - Les informations que nous collectons auprès de sources publiques et de tiers afin de vous localiser lorsqu'une dette nous est due et que nous ne sommes pas en mesure de vous contacter en utilisant les informations dont nous disposons ;
  - Toute Information que vous choisissez de nous communiquer à votre sujet via les canaux d'assistance ; et
  - Autres Informations collectées avec votre consentement ou tel que permis ou requis par la loi.
  - Les Informations ne sont conservées que le temps spécifié dans notre Politique de Conservation des données et Calendrier de destruction, ou tel qu'autrement prévu par voie de règlement ou obligations contractuelles.
- 

## Comment ?

Nous sommes transparents sur la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons les Informations dans le cadre de nos activités au Canada.

Nous pouvons utiliser vos Informations :

- pour ouvrir, maintenir, entretenir, traiter, analyser, auditer et collecter sur un compte ;
- pour communiquer avec vous au sujet de votre Compte Mogo ou d'autres produits ou services Mogo ;

- pour faire respecter les conditions des produits ou services que vous avez obtenus de notre part ;
- pour vérifier votre identité, ainsi que votre solvabilité actuelle et continue ;
- pour vérifier les informations que vous nous avez fournies dans le cadre d'une demande d'ouverture de Compte Mogo ou d'autres produits ou services Mogo ;
- pour vérifier les informations que vous nous avez fournies en connection avec le Prêt d'un Partenaire ;
- pour vous protéger et nous protéger contre le vol, la fraude et l'accès non autorisé à votre Compte ;
- pour évaluer vos besoins continus en produits ou services ;
- pour vous informer de promotions spéciales ou de produits financiers en fonction de vos intérêts uniques (voir « Comment nous utilisons et partageons les Informations à des fins de commercialisation » ci-dessous) ;
- pour vous inscrire et administrer des concours promotionnels que nous pouvons proposer de temps à autre, et si vous gagnez, pour vous identifier à des fins de promotion et de publicité ; et
- à d'autres fins avec votre consentement ou tel que permis ou requis par la loi.

Remarque : Nous pouvons également échanger des Informations Personnelles avec nos sociétés affiliées si nécessaire aux fins décrites ci-dessus. Cela inclut, sans s'y limiter, le partage d'informations entre le Groupe de Sociétés Mogo, le cas échéant, y compris avec Mogo Finance, MogoTrade, Moka et/ou Carta.

---

## Quand ?

Voici des exemples de situation où nous pouvons utiliser vos Informations :

- Nous pouvons échanger des Informations sur une base continue avec les agences d'évaluation du crédit et des consommateurs afin qu'elles puissent vérifier vos informations, assurer l'exhaustivité des informations qu'elles et nous avons dans nos dossiers à votre sujet, et coopérer avec les autorités locales, provinciales et nationales afin de vous protéger, et nous, des transactions frauduleuses.
- Nous pouvons divulguer des informations à nos sociétés affiliées à des fins d'audit interne, de gestion, de facturation ou d'administration, notamment pour défendre et intenter des actions en justice.
- Nous pouvons divulguer des informations à des sociétés avec lesquelles nous avons des accords dans le but d'offrir et d'administrer des produits ou services offerts par elles et/ou par nous. Si vous utilisez un produit ou un service Mogo pour financer l'achat de biens auprès d'un fournisseur, que ce soit directement ou par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers, nous pouvons divulguer des

Informations au fournisseur et/ou au fournisseur tiers si nécessaire pour faciliter cette transaction.

- Mogo peut utiliser et divulguer des Informations dans le cadre du financement, de la titrisation, de l'assurance, de la vente, de la cession, du transfert ou d'autres cessions proposés ou réels de tout ou partie de Mogo ou de notre entreprise ou de nos actifs, y compris votre compte, toute dette ou intérêt qui nous est dû, et l'un de nos droits et obligations, aux fins d'évaluation et/ou d'exécution de la transaction proposée. Les cessionnaires ou successeurs de Mogo ou de notre entreprise ou de nos actifs peuvent utiliser et divulguer vos Informations à des fins similaires à celles décrites dans la présente politique.
- Nous pouvons divulguer vos Informations si nécessaire pour répondre aux exigences légales, réglementaires, d'autoréglementation de l'industrie, d'assurance, d'audit, de rapport et de sécurité, et autrement avec votre consentement ou tel qu'autorisé ou requis par la loi applicable (y compris la loi étrangère applicable à nos fournisseurs de services).
- Nous divulguons des Informations uniquement aux agences gouvernementales qui démontrent une autorité légitime pour les obtenir.

---

## IV. Comment nous utilisons et partageons les Informations à des fins de commercialisation

---

### **Fins de commercialisation**

Avec votre consentement, nous pouvons utiliser vos Informations afin d'identifier vos préférences, déterminer votre éligibilité aux offres spéciales et remises, et vous contacter au sujet de ces offres et remises, ou fournir d'autres informations sur nos produits, services, promotions et événements.

Nous pouvons partager vos Informations, y compris vos coordonnées et informations de crédit et financières, avec nos sociétés affiliées et/ou partenaires dans le but de développer et de promouvoir des produits nouveaux ou communs, d'améliorer les produits et services existants et de vous contacter pour vous proposer des produits qui pourraient vous intéresser. Ceci peut inclure le partage d'informations entre le Groupe de Sociétés Mogo, y compris Mogo Finance, MogoTrade, Moka et/ou Carta, sur les données clients et l'engagement des plateformes où les clients ont opté pour les messages à des fins de commercialisation.

---

### **Se désabonner**

Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions ou partagions vos informations à des fins de commercialisation, comme décrit ci-dessus, veuillez nous contacter par e-mail : [mogocares@mogo.ca](mailto:mogocares@mogo.ca)

Pour vous désinscrire de nos communications par e-mail, vous pouvez cliquer sur le lien de désabonnement au bas du message électronique ou nous contacter à [unsubscribe@mogo.ca](mailto:unsubscribe@mogo.ca) avec le mot "Unsubscribe" dans la ligne d'objet. Veuillez noter que même si vous vous désinscrivez des communications marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des informations basées sur, ou relatives à, votre Compte Mogo ou aux produits ou services Mogo associés.

---

## V. Comment nous protégeons vos Informations

---

### Informations au Canada

Nous utilisons des mesures de sécurité physiques qui sont technologiques et administratives pour protéger les Informations que nous recueillons auprès de vous. Nous prenons toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos Informations et notamment, pour éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou consultées par des tiers non autorisés. Nous veillons à ce que nos employés et partenaires traitent vos Informations avec soin à tout moment et nous leur demandons de maintenir leurs obligations de confidentialité même après la fin de leur contrat avec nous.

### Informations transfrontalières

Nous pouvons transférer des Informations à des agents externes ou à des fournisseurs de services (y compris nos sociétés affiliées agissant en cette qualité) qui effectuent des services en notre nom, par exemple, courrier, centre d'appels, facturation, collecte, suivi des opérations, marketing, analyse, technologie de l'information ou des services d'hébergement ou de traitement de données ou des services similaires, ou autrement pour collecter, utiliser, divulguer, stocker ou traiter des informations en notre nom aux fins décrites dans la présente politique. Certains de ces fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada, y compris aux États-Unis, et par conséquent, vos informations peuvent être traitées et stockées sur des serveurs à l'extérieur du Canada aux fins décrites dans la présente politique. Les clauses contractuelles et autres mesures que nous pouvons prendre pour protéger vos informations lorsqu'elles sont traitées, stockées ou gérées par ces fournisseurs de services sont soumises aux exigences légales canadiennes et étrangères applicables, y compris les exigences légales de divulgation de renseignements personnels aux autorités gouvernementales et de sécurité nationale dans certaines circonstances.

Dans tous les cas, nous demandons aux agents externes, fournisseurs de services, sociétés affiliées et partenaires de protéger vos informations au même niveau que celui auquel nous nous sommes engagés.

---

## VI. Cookies et technologies similaires

---

## **“Cookies” et technologies similaires**

Lorsque vous visitez le site Web de Mogo, nous pouvons collecter et utiliser votre adresse de protocole Internet pour aider à diagnostiquer des problèmes avec notre serveur et pour administrer le site Web, pour identifier les utilisateurs et leurs activités sur le site Web de Mogo et pour recueillir des informations démographiques générales. Nous pouvons également collecter les choix de pages Web, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps que vous passez sur le site, afin de nous aider à améliorer votre expérience.

Nous utilisons des "cookies", une technologie qui installe une petite quantité d'informations sur l'ordinateur d'un utilisateur d'un site Web, pour permettre à notre site Web de reconnaître les futures visites utilisant cet ordinateur et pour éviter d'avoir à enregistrer vos informations de contact à chaque visite. Les cookies améliorent la commodité et l'utilisation de notre site Web. Par exemple, les informations fournies par les cookies sont utilisées pour vous reconnaître en tant qu'utilisateur précédent de notre site Web, pour suivre votre activité sur notre site Web, pour répondre à vos besoins et pour faciliter votre expérience sur notre site Web. Vous pouvez choisir de refuser les cookies si votre navigateur le permet, mais cela peut affecter votre utilisation de notre site Web et votre capacité à accéder à certaines fonctionnalités ou à effectuer des transactions via notre site Web.

Mogo utilise également des cookies Web et des pixels invisibles pour suivre le comportement des utilisateurs sur nos sites Web et pour compiler des rapports concernant les données démographiques des utilisateurs, les modèles de trafic ainsi que les achats effectués sur le site Web. Nous pouvons ensuite fournir ces rapports aux annonceurs et autres parties.

Dans nos applications, nous pouvons également utiliser des outils d'analyse et une technologie ou des méthodes de suivi automatisé. Nous utilisons ces outils pour analyser et améliorer l'expérience utilisateur. Mogo peut utiliser des réseaux publicitaires tiers pour afficher de la publicité sur nos sites Web ou d'autres sites Web. Ces réseaux publicitaires utilisent des cookies ou des technologies similaires pour suivre vos habitudes de navigation sur nos sites Web et des sites Web tiers afin de vous proposer des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts et préférences présumés. Par exemple, un cookie peut être placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web Mogo, qui est reconnu et utilisé par des réseaux publicitaires tiers pour vous proposer une publicité Mogo lorsque vous visitez d'autres sites Web au sein de leur réseau publicitaire. Comme décrit ci-dessus, vous pourrez peut-être configurer votre navigateur pour refuser les cookies. Si vous refusez les cookies, vous pouvez toujours recevoir de la publicité en ligne ; cependant, elle peut être moins personnalisée. Certains réseaux publicitaires participent à des programmes de l'industrie qui incluent des pages Web à visiter pour se désinscrire. Par exemple : <http://youradchoices.ca/choices>.

---

## **VII. Sites Web tiers**

---



**Autres sites Web**

Nous pouvons fournir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas exploités ou contrôlés par Mogo. Ces sites Web ne sont pas régis par la présente politique. Nous vous recommandons de consulter la déclaration de confidentialité ou la politique de confidentialité associée à tout site Web lié avant de visiter le site ou de fournir des Informations.

---

## VIII. Votre consentement

---

**Consentement**

Mogo recueille, utilise et divulgue vos Informations avec votre consentement, ou tel que permis ou requis par la loi. En règle générale, en nous fournissant vos Informations, nous supposons que vous consentez à notre collecte, utilisation et divulgation de ces Informations aux fins identifiées ou décrites dans la présente politique, le cas échéant, ou autrement identifiées au moment de la collecte.

Nous pouvons être tenus ou autorisés en vertu d'une loi ou d'un règlement à collecter, utiliser ou divulguer des Informations sans votre consentement, par exemple, pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal, pour nous conformer aux réglementations locales ou fédérales ou à une enquête légalement autorisée par un organisme gouvernemental, ou pour recouvrer une créance qui nous est due.

Vous pouvez retirer votre consentement à notre collecte, utilisation et divulgation de vos Informations à tout moment, sous réserve de restrictions contractuelles et légales et d'un préavis raisonnable. Nous vous informerons des conséquences du refus ou du retrait de votre consentement. Notez que si vous retirez votre consentement à certaines utilisations de vos Informations, nous pourrions ne plus être en mesure de vous offrir certains de nos produits ou services.

Si vous choisissez de fermer votre Compte Mogo, nous supprimerons vos Informations dès que nous serons autorisés à le faire en vertu de la législation applicable en matière d'informations financières.

---

**Risques**

Aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique, n'est sécurisée à 100 %. Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les Informations Personnelles dont nous avons la garde. Vous êtes responsable de la sécurité de tout appareil que vous utilisez pour accéder à votre compte. Votre compte sera protégé par des mesures de sécurité appropriées, qui peuvent inclure des mots de passe, jetons, informations biométriques et autres mesures (« Contrôles d'accès »). Sur une base continue, nous évaluons les risques associés à la collecte, l'utilisation et la divulgation des Informations personnelles et nous mettons à jour nos pratiques de confidentialité et de sécurité, si nécessaire. En cas d'événement imprévu, tel qu'une fuite de données ou un préjudice causé par de mauvais acteurs, nous avons mis en place des procédures pour identifier,

évaluer et minimiser tout risque supplémentaire et déterminer s'il existe un risque réel de préjudice important pour les individus affectés.

---

## IX. Accès, correction et nous contacter

---

### Accès et correction

Dans l'optique de fournir une expérience de service optimale, l'exactitude de vos Informations est importante pour nous. Si vous trouvez des erreurs dans vos Informations, veuillez nous en informer dès que possible et nous les corrigerons.

Votre droit d'accéder à vos Informations ou de les corriger est soumis aux restrictions légales applicables. Nous pouvons prendre des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès ou d'apporter des corrections. Si vous souhaitez demander l'accès ou corriger vos Informations, faire des demandes ou plaintes, ou si vous avez d'autres préoccupations concernant nos pratiques en matière d'Informations Personnelles, vous pouvez utiliser l'option Live Chat sur notre site Web.

---

## X. Mise à jour de la Politique

---

Cette Politique peut être révisée et mise à jour si nécessaire. Nous vous encourageons à la consulter de temps à autre.

Si nous avons l'intention d'utiliser ou de divulguer des Informations personnelles à des fins matériellement différentes de celles décrites dans la présente Politique, nous déploierons des efforts raisonnables pour informer les personnes concernées, si nécessaire, notamment en publiant la Politique révisée sur notre site Web à l'adresse [www.mogo.ca](http://www.mogo.ca). Nous vous encourageons à visiter fréquemment ce site Web pour obtenir la dernière version de cette Politique. Le fait de continuer de nous fournir des Informations Personnelles ou le fait de continuer d'utiliser nos services à la suite de toute modification de cette Politique constitue votre acceptation de ces modifications. Cette politique entre en vigueur en décembre 2022.